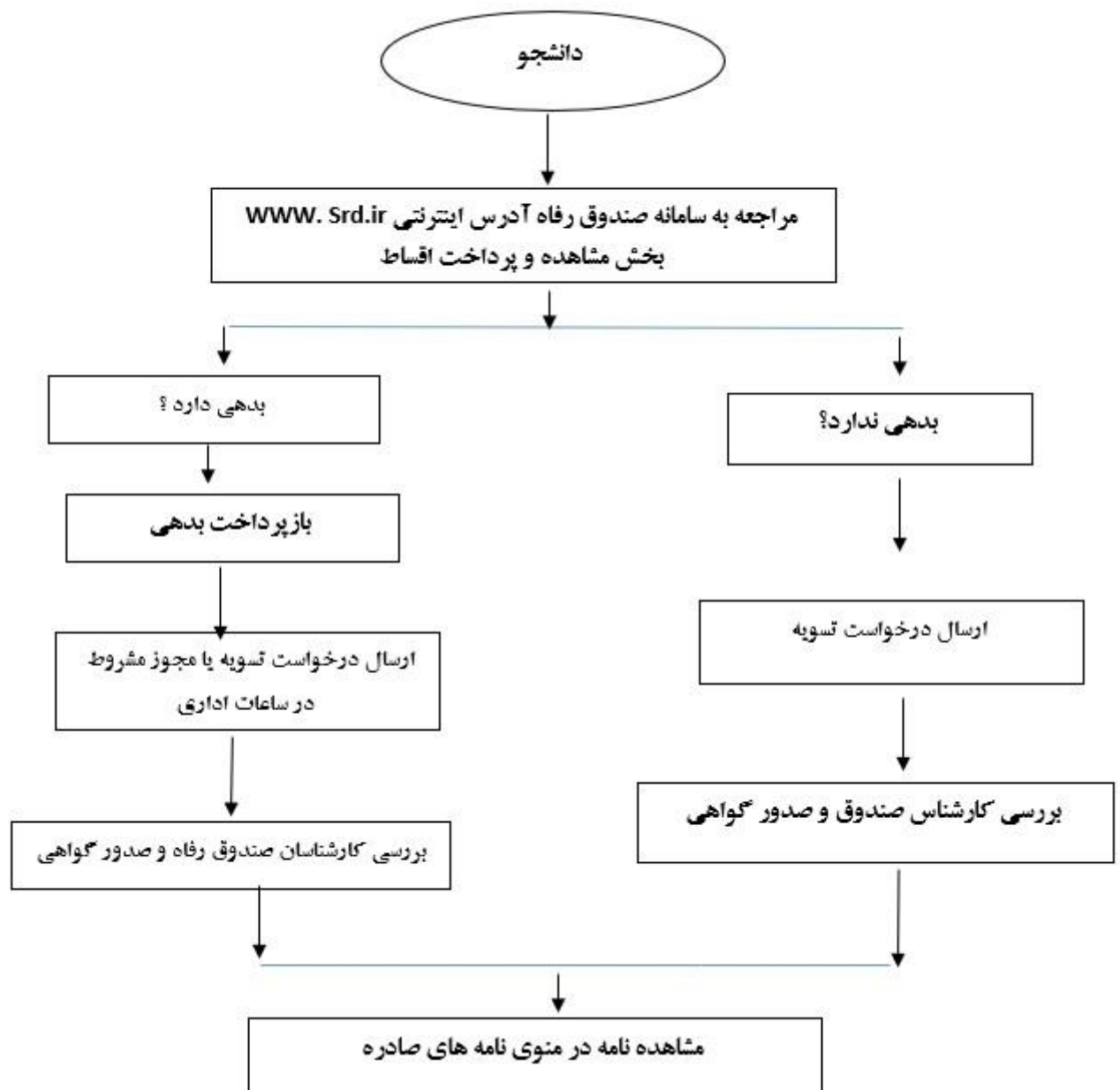


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تسویه حساب وام های دانشجویی گروه علوم پزشکی		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۸۱۶۲۵۱۰۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی اصفهان		
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		صادر مجوز تسویه حساب دانشجویان علوم پزشکی
	نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)
	ماهیت خدمت		☐ حاکمیتی
	سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تأمین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر
	مدارک لازم برای انجام خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص
	قوانین و مقررات بالادستی		☐ تشخیص دستگاه
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		 خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت		تواتر ☐ یکبار برای همیشه ☐ سال ☐
تعداد بار مراجعه حضوری		 بار در: ماه ☐ فصل ☐	
۵- جزئیات خدمت		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت به صورت الکترونیک	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
My.srd.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	
		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله درخواست خدمت		☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر	
در مرحله درخواست خدمت		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	

غیرالکترونیک ی	دکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
		☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌ای (Batch)	استعلام غیرالکترونیکی	
سیستم آموزش دانشگاه (سامانه هم آوا)				☒ آنلاین ☐ دسته‌ای (Batch)	☐	
				☐ آنلاین ☐ دسته‌ای (Batch)	☐	
				☐ آنلاین ☐ دسته‌ای (Batch)	☐	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت و درمان پزشکی		مشاهده و پرداخت اقساط		☒ آنلاین ☐ دسته‌ای (Batch)	☒ دستگاه مراجعه کننده
						☐ دستگاه مراجعه کننده
						☐ دستگاه مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- مراجعه متقاضی به سایت صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت my.srd.ir و ورود به سامانه مشاهده و پرداخت بدهی و پس از وارد کردن اطلاعات خواسته شده وارد پروفایل خود شده و در صورت داشتن بدهی نسبت به پرداخت بدهی اقدام و درخواست تسویه ارسال می گردد. در ساعات اداری پس از یک ساعت ، فایل تسویه حساب را از منوی نامه های صادره دریافت می کنند.					

فرایند صدور مجوز تسویه حساب وامهای دانشجویی برای دانش آموختگان



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: حسن نصیری	تلفن: ۳۷۹۲۴۵۰۵	پست الکترونیک: csarefah@gmail.com	واحد مربوط: اداره رفاه دانشجویان
--	-------------------	--------------------------------------	-------------------------------------