باسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی‌ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه تسهیلات صندوق رفاه دانشجویان به متقاضیان	۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۴۲۵۸۵۱۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	اطلاع رسانی وثبت نام دانشجویان متقاضی تسهیلات صندوق رفاه دانشجویان و اختصاص تسهیلات به واجدین شرایط بر اساس آیین نامه و دستورالعمل صندوق رفاه دانشجویان							
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)						مخاطبین هدف	دانشجویان واجد شرایط
ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی						■ تصدی‌گری	
سطح خدمت	☐ ملی		☐ منطقه‌ای		■استانی		☐شهری	☐ روستایی
رویداد مرتبط با:	☐ تولد	■آموزش	☐سلامت	☐ مالیات	■کسب و کار		☐ تأمین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت
	☐ تأسیسات شهری		☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ بازنشستگی		☐ مدارک و گواهینامه‌ها	☐ وفات ☐ سایر

۵- جزییات خدمت

نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت	■فرا رسیدن زمانی مشخص	■رخداد رویدادی مشخص
	■تشخیص دستگاه	☐ سایر:...	
مدارک لازم برای انجام خدمت	مراجعه به سایت (my.srd.ir و تکمیل درخواست مربوطه و ثبت تعهدمحضری جهت دریافت نمونه فرم تعهد محضری به سایت معاونت دانشجویی فرهنگی به آدرس اینترنتیwww.csa.mui.ac.ir نمایند انتهای صفحه بخش دانشجویی – مدیریت دانشجویی – اداره رفاه – منوی فرم تعهد محضری مراجعه نمایند		
قوانین و مقررات بالادستی	آئین نامه ها و دستورالعمل اجرائی صندوق رفاه دانشجویان) آئین نامه و دستور العمل درپرتال صندوق رفاه دانشجویان به آدرس) My.srd.ir و سایت مرجع : my.srd.ir		

آمار تعداد خدمت گیرندگان	..... خدمت گیرندگان در:	☐ماه	■ فصل	■سال
متوسط مدت زمان ارایه خدمت	حداکثر ۳۰ روز			
تواتر	☐ یکبار برای همیشه	..... بار در:	☐ ماه	■ فصل ■ سال
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار جهت ارائه اصل تعهد محضری به اداره رفاه دانشجویان دانشگاه			

هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک
			☐
			☐
			☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن my.srd.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: https://srd.ir

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ■ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ■ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ■ پیام کوتاه ■ سایر: دفاتر پیشخوان بیمه سلامت و تامین اجتماعی صرفا جهت پوشش بیمه سلامت و سابقه تامین اجتماعی قرارداد واگذاری خدمت بیمه حوادث و بیمه تامین و سلامت			
	■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ■جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر	مراجعه به دستگاه: ■ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	

۶- نحوه دریافت خدمت، پرداخت هزینه و دریافت نتیجه خدمت

در مرحله درخواست خدمت

الکترونیکی ■

■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)
☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی
■ تلفن گویا یا مرکز تماس ■ پیام کوتاه
■ دفاتر پیشخوان
شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:
☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان
☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

غیرالکترونیکی

ذکر ضرورت مراجعه حضوری:
☐ جهت احراز اصالت فرد
☐ جهت احراز اصالت مدرک
☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب
☐ سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه

مراجعه به دستگاه:
■ ملی
☐ استانی
☐ شهرستانی

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)

الکترونیکی ■

■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ■ اینترانتی (انجام مکاتبات لازم از طریق اتوماسیون اداری)
■ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

غیرالکترونیکی

ذکر ضرورت مراجعه حضوری: جهت استعلام از سوابق بانک‌های اطلاعاتی

در مرحله ارائه خدمت

■ الکترونیکی

■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)
■ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی
☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ■ پیام کوتاه
☐ دفاتر پیشخوان
شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:
☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان
☐ سایر (با ذکرنحوه دسترسی)

■ غیرالکترونیکی

ذکر ضرورت مراجعه حضوری:
☐ جهت احراز اصالت فرد
☐ جهت احراز اصالت مدرک
☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب
☐ سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه

مراجعه به دستگاه:
☐ ملی
■ استانی
☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) دردستگاه

نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	استعلام غیرالکترونیکی
سیستم آموزشی معاونت آموزشی سامانه هم آوا		■	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر

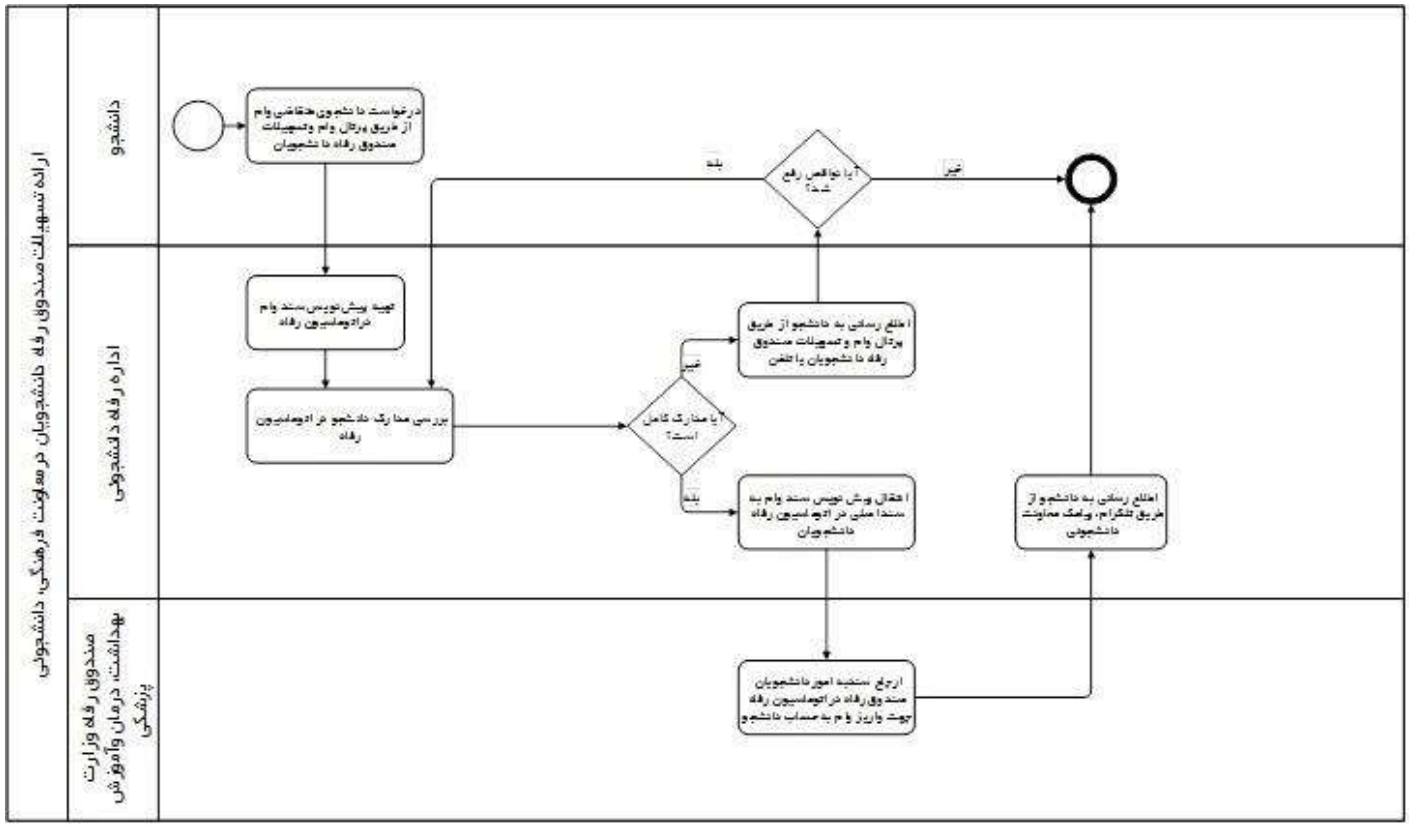
نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
صندوق رفاه دانشجویان	My.srd.ir	بخش درخواست وامها و خوابگاه		■	☐	■دستگاه ☐ مراجعه‌کننده
						☐ دستگاه ☐ مراجعه‌کننده
						☐ دستگاه ☐ مراجعه‌کننده

۹- عناوین

مراجعه به پرتال صندوق رفاه – ورود به سامانه – بخش درخواستها و سپس ثبت نام تسهیلات بر اساس تقویم اعلام شده و تکمیل فرم و ثبت اطلاعات مورد نیاز

بررسی کارشناسان مربوطه – تایید یا ابطال یا نقص پرونده – فاقد الویت – در دست بررسی – سپس در صورت تایید – بدون اشکال و انتقال در خواستهای تایید شده به سند و امضاء معاون دانشجویی	
ارسال و ارجاع الکترونیکی به صندوق رفاه – بررسی کارشناسان صندوق – تایید امور دانشجویان – ارجاع به امور مالی – سند حسابداری – صدور چک – ارسال به بانک عامل – واریز به حساب دانشجویان – ارسال پیامک جهت اطلاع از فرایند خدمت – پایان فرایند	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
حسن نصیری رئیس اداره رفاه دانشجویان	۰۳۱۳۷۹۲۴۵۰۵		اداره رفاه دانشجویان