

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی تکمیل می شود).	
۳- ارائه دهنده خدمت: نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - معاونت تحقیقات و فناوری- کتابخانه های دانشگاه		نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
شرح خدمت ارائه امکان دسترسی به منابع اطلاعاتی علمی الکترونیکی موجود در سطح کتابخانه های دانشگاه برای اعضای هیات علمی، دانشجویان و کارکنان در سطح دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان اصفهان		نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی		<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> خدماتی	
سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی		<input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با: تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> سایر <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
مدارک لازم برای انجام خدمت کارت شناسایی معتبر		قوانین و مقررات بالادستی آیین نامه امانت منابع اطلاعاتی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان آیین نامه خدمات کتابخانه های دانشگاه	
۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت تواتر تعداد بار مراجعه حضوری		خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال : ۲۰۰۰۰ نفر در طول سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> چندین بار در یک ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال چندین بار در ماه	
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان . . .		پرداخت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: وب سایت کتابخانه دیجیتال دانشگاه علوم پزشکی اصفهان		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://diglib.mui.ac.ir	

مراسل خدمت			نوع ارائه		وسان ارتباطی خدمت		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
		غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت ارائه امتیاز توسط کمیته تخصصی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
		غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا EPR) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
		غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی			استعلام غیرالکترونیکی
				آنلاین	دستی (Batch)		
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر
	دسته‌ای (Batch)	بخط online					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- مراجعه فرد به سامانه کتابخانه دیجیتال دانشگاه							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- انتخاب و جستجو در منبع اطلاعاتی الکترونیکی مورد نظر							
۳- دریافت یا مشاهده فایل مربوط به منبع الکترونیکی							
۴- ارسال درخواست تامین مدرک در مورد منابعی که در بین منابع اطلاعاتی وب سایت کتابخانه دیجیتال موجود نیستند							

